



## ADA COMPLAINT FORM

Citrus Connection trabaja para asegurar transportación no discriminada en la provision de transporte público para todos los ciudadanos del área del Condado de Polk. Citrus Connection es responsable por el cumplimiento y monitoreo de los Derechos Civiles para asegurar la prestación no discriminatoria de servicios y programas de transporte.

Queja No. \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Número de teléfono de casa: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Número de teléfono del trabajo: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

Liste el tipo de discriminación:

\_\_\_\_\_

Lugar donde el incidente ocurrió:

\_\_\_\_\_

Hora y fecha del incidente: \_\_\_\_\_

Nombre/Título del puesto de la persona que supuestamente discriminó:

\_\_\_\_\_

Brevemente describa el incidente (use una hoja separada si es necesario):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Alguna otra persona fue testigo del incidente? Sí ( ) No ( )

Por favor, liste los testigos (Use una hoja separada si es necesario)

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Ha presentado una queja sobre este incidente con la Administración Federal de Tránsito? Sí ( ) No ( )

Si Sí, cuando? \_\_\_\_\_

**AFIRMACION**

Por la presente juro/afirmo que la información que he proporcionado en este formulario de queja de ADA es verdadera y correcta a lo mejor de mi conocimiento, información y creencia.

\_\_\_\_\_

*Su firma*

\_\_\_\_\_

*Fecha de hoy*

**Medidas Adoptadas (Para ser completado por el Invetigador del Título VI)**

Recibido en: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Aceptado para la investigación formal en: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Referido a otro departamento en: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Si fue rechazada, porque:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Investigador Título VI*

\_\_\_\_\_

*Fecha de hoy*

**Dirección de envío:**

Marcia Roberson

Directora del Centro de Llamadas

Lakeland Area Mass Transit District d.b.a. Citrus Connection

1212 George Jenkins Blvd.

Lakeland, FL 33815